

OBS 't Busseltje Eersel

Oudertevredenheidspeiling Basisonderwijs 2014

Haarlem, oktober 2014

De uitslag wordt gekoppeld aan acties en opgenomen in het Schoolontwikkelplan (SOP) tweede helft 2014-2015 en SOP 2015-2016.

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Oudertevredenheidspeiling 2014 (OTP2014). De tevredenheidspeiling wordt gehouden bij een groot aantal scholen in Nederland. Uit deze scholen is een referentiegroep samengesteld waarmee de resultaten van uw school worden vergeleken.

Dit rapport werd automatisch gegenereerd met behulp van informatiesysteem "Succesdata" dat door Dulmers Management BV voor 'Scholen met Succes!' is ontwikkeld.

De Ouderpeiling, Leerlingpeiling en Personeelspeiling zijn ontwikkeld om een gerichte bijdrage te leveren aan:

- Het kwaliteitsbeleid van de schoolorganisatie.
- De ouderbetrokkenheid.
- De marktpositie van de school.

De peiling bestaat uit een standaardvragenlijst die door de computer verwerkt wordt tot een schoolrapport met een geschreven samenvatting/conclusie en een tabellenoverzicht van de resultaten. Hierbij wordt de school vergeleken met het landelijk gemiddelde.

Samenvatting

Achtergrondgegevens

Eerder dit jaar heeft OBS 't Busseltje deelgenomen aan de oudertevredenheidspelling. De huidige referentiegroep bevat gegevens van 94646 ouders en verzorgers van 1367 scholen. Aan de Oudertevredenheidspelling hebben 110 van de 234 ouders deelgenomen. Dat is een responspercentage van 47%. Deze 110 ouders/respondenten hebben de peiling voor 153 leerlingen ingevuld. Hiervan zaten 76 leerlingen in de bovenbouw en 77 leerlingen in de onderbouw.

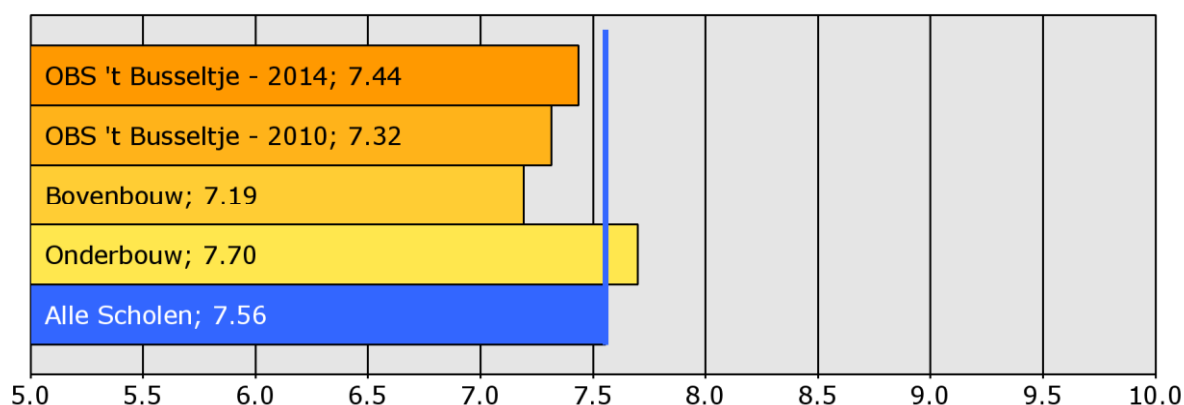
Waardering en betrokkenheid

Algemene tevredenheid

De enquête geeft een duidelijk beeld van de wijze waarop de ouders OBS 't Busseltje waarderen. Het landelijk gemiddelde rapportcijfer dat ouders aan de school van hun kind geven is 7.56. OBS 't Busseltje scoort gemiddeld 7.44 op vraag 68. De waardering van de ouders voor OBS 't Busseltje is daarmee 0.12 punt lager dan het landelijk gemiddelde.

Rapportcijfer

Rapportcijfer voor de school



- Van de ouders geeft 85 procent aan dat men zich goed thuis voelt op OBS 't Busseltje (landelijk is dit 87%).
- 95 procent van de ouders ziet hun kind met plezier naar school gaan (landelijk is dit eveneens 95%).
- Van de ouders is 83 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt.

Ouderbetrokkenheid

- 75 procent van de ouders is regelmatig actief als hulpouder of commissielid.
- 85 procent bezoekt vaak een ouderavond of open dag van de school.
- 97 procent leest onze nieuwsbrief vaak.
- 88 procent helpt hun kind regelmatig met huiswerk, opdrachten of werkstukken.

Belangrijkheid schoolkeuzemotief en imago van de school

De resultaten van de school zijn voor ouders het belangrijkste motief om voor OBS 't Busseltje te kiezen.

Volgens 62 procent van de ouders staat de school goed bekend in de wijk. 73 procent van de ouders vindt de schriftelijke informatie aantrekkelijk en voor 55% van de ouders is het goed duidelijk wat de school te bieden heeft.

Belang

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van verschillende aspecten van het onderwijs nagegaan welk belang ouders daaraan hechten. In de figuur hieronder staat een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van OBS 't Busseltje het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'landelijke top vijf' opgenomen.

De vijf belangrijkste aspecten

OBS 't Busseltje

1 Begeleiding

2 De leerkracht

3 Sfeer

4 Persoonlijke ontwikkeling

5 Kennisontwikkeling

Alle Scholen

De leerkracht

Begeleiding

Sfeer

Kennisontwikkeling

Persoonlijke ontwikkeling

In tegenstelling tot de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van OBS 't Busseltje 'Begeleiding' het belangrijkste.

De aspecten komen overeen met de verschillende vraagrubrieken.

Tevredenheid

Schoolgebouw en omgeving

Onze school wordt door relatief veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Hygiëne en netheid binnen de school' (99% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn relatief veel ouders tevreden over 'Sfeer en inrichting schoolgebouw' (99%), 'Uiterlijk van het gebouw' (99%), 'Speelmogelijkheden op het plein' (92%) en 'Veiligheid op het plein' (87%). Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Veiligheid op weg naar school' (27%).

Begeleiding en sfeer

Onze school wordt door relatief veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Omgang leerkracht met de leerlingen' (92% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn relatief veel ouders tevreden over 'Sfeer in de klas' (92%) en 'Aandacht voor normen en waarden' (87%). Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Aandacht voor pestgedrag' (35%) en 'Begeleiding leerlingen met problemen' (23%).

Kennis- en persoonlijke ontwikkeling

Onze school wordt door relatief veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Aandacht voor gymnastiek' (90% van de ouders is hierover tevreden). Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (16%).

Schooltijden, regels, rust en orde

Onze school wordt door relatief veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Huidige schooltijden' (95% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn relatief veel ouders tevreden over 'Overblijven tussen de middag' (90%). Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Rust en orde op school' (24%) en 'Duidelijkheid van de schoolregels' (20%).

Leerkracht en contact met de school

Onze school wordt door relatief veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Inzet en motivatie leerkracht' (95% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn relatief veel ouders tevreden over 'Mate waarin leerkracht naar ouders luistert' (93%) en 'Vakbekwaamheid leerkracht' (92%). Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Informatievoorziening over de school' (19%) en 'Informatievoorziening over het kind' (17%).

Tevredenheidcijfers

De vragenlijst van de Ouderpeiling is ingedeeld in 15 rubrieken (aspecten van het onderwijs) met verschillende soorten vragen. 10 rubrieken betreffen tevredenheidsvragen, waarbij is nagegaan hoe tevreden ouders zijn over verschillende aspecten van de school. Dit wordt uitgedrukt in een tevredenheidscijfer per rubriek.

Vergelijking met vorige peiling

Indien de school al eerder een Ouderpeiling heeft afgenomen wordt hieronder een grafische vergelijking gemaakt met de tevredenheidsscores van de vorige peiling en de huidige peiling. Met de rode lijn worden de resultaten van de vorige peiling weergegeven. De blauwe punten geven de resultaten weer van de huidige peiling.

OBS 't Busseltje					
Rubriek	vorig:	5	10	nu:	
Schoolgebouw	6.5			8.2	+1.7
Omgeving van de school	6.5			7.0	+0.5
Begeleiding	6.3			6.8	+0.5
Sfeer	6.9			7.1	+0.2
Kennisontwikkeling	6.6			7.0	+0.4
Persoonlijke ontwikkeling	6.7			7.1	+0.4
Schooltijden	6.4			8.0	+1.6
Schoolregels, rust en orde	6.3			6.8	+0.5
De leerkracht	7.8			8.1	+0.3
Contact met de school	6.6			6.9	+0.3

In vergelijking met de vorige peiling wordt de school beter beoordeeld op de rubrieken:

- Schoolgebouw +1.7
- Schooltijden +1.6
- Omgeving van de school +0.5
- Begeleiding +0.5
- Schoolregels, rust en orde +0.5
- Kennisontwikkeling +0.4
- Persoonlijke ontwikkeling +0.4
- De leerkracht +0.3
- Contact met de school +0.3
- Sfeer +0.2

Conclusie

Top 10 tevredenheid en ontevredenheid

In onderstaande figuur wordt een overzicht gegeven van de hoogste tevredenheid- en ontevredenheidspercentages van OBS 't Busseltje. Ter vergelijking worden ook de resultaten van de referentiegroep vermeld.

In de tabellen wordt alleen de 'top10' weergegeven.

- In de **groene top 10** wordt een overzicht gegeven van de onderwerpen die door veel ouders / verzorgers positief gewaardeerd worden, met de percentages tevreden respondenten.
- In de **rode top 10** staan de onderwerpen waarover relatief veel ouders ontevreden waren, met de bijbehorende percentages.

'Top 10' Tevredenheid

Pluspunten	OBS 't Busseltje	Alle scholen
1. Sfeer en inrichting schoolgebouw	99%	91%
2. Hygiëne en netheid binnen de school	99%	72%
3. Uiterlijk van het gebouw	99%	87%
4. Inzet en motivatie leerkracht	95%	92%
5. Huidige schooltijden	95%	88%
6. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert	93%	91%
7. Speelmogelijkheden op het plein	92%	73%
8. Omgang leerkracht met de leerlingen	92%	93%
9. Sfeer in de klas	92%	89%
10. Vakbekwaamheid leerkracht	92%	92%

'Top 10' Ontevredenheid

Verbeterpunten	OBS 't Busseltje	Alle scholen
1. Aandacht voor pestgedrag	35%	18%
2. Veiligheid op weg naar school	27%	39%
3. Rust en orde op school	24%	11%
4. Begeleiding leerlingen met problemen	23%	15%
5. Duidelijkheid van de schoolregels	20%	8%
6. Informatievoorziening over de school	19%	14%
7. Informatievoorziening over het kind	17%	14%
8. Aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling	16%	11%
9. Extra mogelijkheden goede leerlingen	15%	11%
10. Rust en orde in de klas	13%	13%